



MASTER

Information - Communication

Veille Stratégique et Organisation des Connaissances (VSOC)



Ce parcours-type prépare les étudiants à deux branches principales de métiers en fort développement : la veille stratégique et l'organisation des connaissances dans les entreprises et les organisations.

L'objectif principal de cette formation est de permettre aux étudiants d'acquérir les compétences fondamentales pour occuper des postes à responsabilité dans ces secteurs, d'anticiper les changements, d'aider à la décision, de détecter les opportunités et évolutions possibles au sein d'une organisation, et de mettre en place des stratégies concertées de management de l'information et des connaissances.



MÉTIERS VISÉS

- Expert en veille stratégique
- Spécialiste de la veille image et e-réputation
- Gestionnaire de communautés numériques (community manager)
- Responsable d'un dispositif d'intelligence économique (IE) et territoriale
- Consultant ou chef de projet de veille et d'IE
- Conseiller en gestion des risques informationnels
- Gestionnaire des connaissances (knowledge manager et records manager)
- ...

COMPÉTENCES

- Concevoir une stratégie d'organisation, de gestion et de partage des connaissances
- Maîtriser les méthodes, techniques et outils de veille
- Élaborer et conduire un projet d'intelligence économique et territoriale
- Élaborer une stratégie de gestion de crise en s'aidant d'outils d'écoute des médias sociaux
- Fédérer, animer et modérer une communauté en ligne et gérer les comptes de réseaux sociaux numériques d'une entreprise
- Analyser et interpréter les retombées de sa communication numérique
- Fédérer et animer son réseau d'acteurs internes et externes
- Identifier, analyser et évaluer les risques en matière de patrimoine immatériel d'une organisation publique ou privée
- Mener un diagnostic de sécurité et de protection des données et recommander des scénarios pour protéger les vulnérabilités de l'organisation
- Administrer un système d'information en y garantissant sa fiabilité
- ...



PUBLIC CONCERNÉ

Licence : Information-Communication et licences ou parcours équivalent justifiant d'un enseignement en information - communication (LEA, Sciences de gestion, Écoles de commerce, ...)

TAUX DE RÉUSSITE DES APPRENTIS : 88,9 %

ALTERNANCE

- Alternance 2 jours chez l'employeur / 3 jours à l'Université
- Présence en continue chez l'employeur à partir d'avril en Master 1 et février en Master 2
- Apprentissage possible dès le Master 1 (contrat de 2 ans) ou uniquement dans le cadre du Master 2 (contrat d'1 an)



ENSEIGNEMENTS (757H)

Master 1 (444h)

Langue et internationalisation (72h) - Méthodes d'analyse des données économiques, Marketing territorial, Anglais
Recherche en SIC (50h) - Dynamique des recherches en SIC, Construire un projet de recherche, Ateliers de recherche, Méthodologie
Enjeux des pratiques professionnelles (28h) - Lobbying institutionnel, Stratégies de projets numériques
Veille stratégique (54h) - Gestion de projet de veille, Méthodes et outils de veille, Livrable de veille
Design de l'information (40h) - Analyse et visualisation des données, Cartographie, Conception édition web
Community management (36h) - Webmarketing, Social media management
Intelligence économique (36h) - Intelligence économique et territoriale, Diagnostic territorial, Analyse stratégique
Agilité et innovation (28h) - Créativité et innovation, Agilité et méthodes agiles
Système d'information et enjeu de la donnée (30h) - Administration de la donnée, BDD relationnelle
Knowledge Management (22h) - Ingénierie de la connaissance, Gestion des connaissances
Risque et protection numérique (42h) - Droit de l'information et du numérique, Gestion des risques, Cybersécurité et big data
Pratiques professionnelles (6h) - Projet d'intelligence économique et territoriale

Master 2 (313h)

Langue et internationalisation (36h) - Anglais, Stratégie d'influence et enjeux internationaux
Méthodologie de Recherche (34h) - Méthodologie, Séminaire, Exploitation de données, Mémoire
Management de projets (36h) - Gestion de projets, Management d'équipes et de communautés
Aide à la décision (24h) - Prospective, Gestion de crise
Conception et stratégie numérique (36h) - Webdesign, Stratégie web
Protection du patrimoine et renseignement (38h) - Enjeux de l'OSINT et de l'HUMINT, Désinformation, Sécurité de l'information
Organisation des connaissances (57h) - Records Management, Datavisualisation, Administration de la donnée
Pratiques professionnelles (12h) - Culture d'entreprise
Conduite et réalisation de projet tutoré (40h) - Réalisation, Évaluation du projet

UFR SHS - Nancy

Campus Lettres et SH - 23 Boulevard Albert 1er - 54000 NANCY
shs-nancy.univ-lorraine.fr

Responsable de formation
audrey.knauf@univ-lorraine.fr

CFA - Université de Lorraine

Rue du Doyen Urien - 54600 VILLERS-LÈS-NANCY
cfa.univ-lorraine.fr

Contact Apprentissage
03 72 74 04 20 / cfa-contact@univ-lorraine.fr

M1-Information, communication PT Veille stratégique et organisation des connaissances (NANCY)

	Libellé	ECTS	CM(h)	TD(h)
	Semestre 7	30		
UE701	UE701 Recherches en SIC		26	6
	EC1 Dynamique des recherches en SIC	6	14	
	EC2 Construire un projet de recherche		12	6
UE702	UE702 Enjeux des pratiques professionnelles		22	6
	EC1 Lobbying institutionnel	6	16	
	EC2 Stratégies de projets numériques		6	6
UE703	UE703 Veille stratégique		12	42
	EC1 Gestion de projet de veille	6		9
	EC2 Méthodes et outils de veille stratégique		12	24
	EC3 Livrable de veille			9
UE704	UE704 Design de l'information			40
	EC1 Analyse et visualisation des données	3		10
	EC2 Cartographie			12
	EC3 Conception édition web			18
UE705	UE705 Community management			36
	EC1 Webmarketing	3		18
	EC2 Social media management			18
UE706	UE706 Intelligence économique (IE)		14	22
	EC1 Intelligence économique et territoriale	3	14	
	EC2 Diagnostic territorial			12
	EC3 Analyse stratégique			10
UE707	UE707 Langue et internationalisation			36
	EC1 Méthodes d'analyse des données économiques	3		12
	EC2 Anglais			24
	Semestre 8	30		
UE801	UE801 Recherches en Sciences de l'Info-com			18
	EC1 Ateliers de recherche	6		12
	EC2 Méthodologie de recherche			6
UE802	UE802 Agilité et innovation		12	16
	EC1 Créativité et innovation	6		16
	EC2 Agilité et méthodes agiles		12	
UE803	UE803 système d'information et enjeu de la donnée			30
	EC1 Administration de la donnée (initiation)	3		12
	EC2 BDD relationnelle			18
UE804	UE804 Knowledge Management		12	10
	EC1 Ingénierie de la connaissance	3	12	
	EC2 Gestion des connaissances			10
UE805	UE805 Risque et protection numérique		34	8
	EC1 Droit de l'information et du numérique	6	12	
	EC2 Gestion des risques		12	8
	EC3 Cybersécurité et big data (initiation)		10	
UE806	UE806 Stage et pratiques professionnelles		6	
	EC1 Projet d'intelligence économique et territoriale	3	6	
	EC2 Stage			
UE807	UE807 Langue et internationalisation		12	24
	EC1 Marketing territorial	3	12	
	EC2 Anglais			24

M2-Information, communication PT Veille stratégique et organisation des connaissances (NANCY)

	Libellé	ECTS	CM(h)	TD(h)
Semestre 9		30		
UE901	UE901 Méthodologie de recherche	6		22
	EC1 Méthodologie et protocole			8
	EC2 Séminaire de recherche			6
	EC3 Exploitation de données			8
UE902	UE902 Management de projets	3	12	24
	EC1 Gestion de projet		12	12
	EC2 Management d'équipes et de communautés			12
UE903	UE903 Aide à la décision	3	12	12
	EC1 Prospective		6	6
	EC2 Gestion de crise		6	6
UE904	UE904 Conception et stratégie numérique	3		36
	EC1 Webdesign			24
	EC2 Stratégie web			12
UE905	UE905 Protection du patrimoine et renseignement	6	20	18
	EC1 Enjeux de l'OSINT et de l'HUMINT			12
	EC2 Désinformation		14	
	EC3 Sécurité de l'information (avancé)		6	6
UE906	UE906 Organisation des connaissances	6	9	48
	EC1 Records Management		9	12
	EC2 Datavisualisation			18
	EC3 Administration de la donnée (avancé)			18
UE907	UE907 Langue et internationalisation	3	12	24
	EC1 Stratégie d'influence et enjeux internationaux		12	
	EC2 Anglais			
Semestre 10		30		
UE1001	UE1001 Stage professionnel	6	12	
	EC1 Culture d'entreprise		12	
	EC2 Stage			
UE1002	UE1002 Conduite de projet	3		20
	EC1 Montage et planification de projet			10
	EC2 Cahier des charges			10
UE1003	UE1003 Réalisation du projet tuteuré	3		20
	EC1 Réalisation projet			10
	EC2 Evaluation projet			10
UE1004	UE1004 Mémoire de recherche	18		12
	EC1 Méthodologie de mémoire			12
	EC2 Mémoire			